

Hildesheim, März 2020

Auch in dieser schwierigen Zeit sind wir ein zuverlässiger Partner!

Sehr geehrte Geschäftspartner,

angesichts der aktuellen Situation bezüglich der Ausbreitung von COVID-19 (Coronavirus) ist es uns sehr wichtig, Sie umfassend zu informieren und Ihnen zu versichern, daß die Gesundheit unserer Geschäftspartner und Mitarbeiter höchste Priorität hat.

Wir verfolgen die derzeitigen Geschehnisse sehr aufmerksam und sind uns unserer Verantwortung bewußt. Unser gemeinsames Ziel ist es, die Verbreitung des Virus einzudämmen. Wir unterstützen die aktuellen politischen Maßnahmen und haben darüber hinaus entsprechende Vorkehrungen in unserem Unternehmen getroffen.

Gleichzeitig versichern wir Ihnen, alle Anstrengungen zu unternehmen, den Geschäftsbetrieb aufrecht zu erhalten. Dazu gehört neben der Produktverfügbarkeit und der Lieferfähigkeit selbstverständlich auch unser Kundenservice.

Um für Sie erreichbar zu sein, nutzen wir neben Telefon, Telefax und Email selbstverständlich auch die modernen Kommunikationskanäle wie WhatsApp und Videoanrufe. Sie können uns auch gerne über unsere Homepage und unsere Facebook-Seite kontaktieren. Bitte haben Sie Verständnis, daß wir von persönlichen Besuchen derzeit grundsätzlich absehen. Falls Sie in Notfällen eine Vor-Ort-Beratung benötigen, kommen Sie bitte auf uns zu.

Gemeinsam werden wir diese schwierige Zeit überstehen. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Wir grüßen Sie herzlich. Bleiben Sie gesund.

Ihr KAWO-Team